HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD

1. Identificación de la sustancia peligrosa y del proveedor

Identificador del producto: Ácido acético, glacial

Otros medios de identificación
Número del producto: 0565, 2502, 2504, 3121, 6003, 6903, 7711, 8817, 9375, 9500, 9502, 9503, 9505, 9506, 9508, 9511, 9513, 9515, 9517, 9522, 9524, 9526, BS03, V155, V190, V193

Uso recomendado del producto químico y restricciones

Uso recomendado: Uso en laboratorios, ensayos de investigación y procesos de producción.
Restricciones recomendadas: No determinado.

Detalles del proveedor de la hoja de datos de seguridad

Nombre de la empresa:	Avantor Performance Materials, LLC
Dirección:	100 Matsonford Rd, Suite 200 Radnor, PA 19087
Teléfono:	Customer Service: 855-282-6867
Persona de contacto:	Product Information Compliance
Correo electrónico:	info@avantormaterials.com

Teléfono para casos de emergencia: CHEMTREC: 01-800-681-9531 (24/7)

2. Identificación de peligros

Clasificación del Riesgo

Peligros físicos

Líquidos inflamables	Categoría 3
Corrosivo para los metal	Categoría 1

Peligros para la salud

Toxicidad aguda (Oral)	Categoría 5
Toxicidad aguda (Dérmico)	Categoría 4
Toxicidad aguda (Inhalación - vapores)	Categoría 4
Corrosión/irritación cutáneas	Categoría 1A
Lesiones oculares graves/irritación ocular	Categoría 1

Peligros para el medio ambiente

Peligros agudos para el medio ambiente acuático	Categoría 3

Elementos de la Etiqueta

Símbolo de Peligro:



Palabra de advertencia: Peligro

Indicación de peligro:
H226: Líquidos y vapores inflamables.
H290: Puede ser corrosivo para los metales.
H312+H332: Nocivo en contacto con la piel o si se inhala.
H303: Puede ser nocivo en caso de ingestión.
H314: Provoca graves quemaduras en la piel y lesiones oculares.
H335: Puede irritar las vías respiratorias.
H402: Nocivo para los organismos acuáticos.

Consejos de prudencia

Prevención:
P210: Mantener lejos de calor, chispas, llamas al descubierto, superficies calientes. No fumar.
P233: Mantener el recipiente herméticamente cerrado.
P240: Toma de tierra/enlace equipotencial del recipiente y del equipo receptor.
P241: Utilizar un material eléctrico/de ventilación/iluminación a prueba de explosión.
P242: No utilizar herramientas que produzcan chispas.
P243: Tomar medidas de precaución contra las descargas electrostáticas.
P260: No respirar polvos/humos/gases/nieblas/vapores/aerosoles.
P264: Lavarse las manos cuidadosamente después de la manipulación.
P271: Usar solo al aire libre o en un lugar bien ventilado.
P273: No dispersar en el medio ambiente.
P280: Usar guantes/ropa de protección/equipo de protección para los ojos/la cara.
P234: Conservar únicamente en el recipiente original.

Respuesta:
P301+P330+P331: EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito.
P312: Llamar a un CENTRO DE TOXICOLOGIA\ a un medico si la persona se encuentra mal.
P303+P361+P353: EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente toda la ropa contaminada. Enjuagar la piel con agua/ducharse.
P363: Lavar la ropa contaminada antes de volverla a usar.
P304+P340: EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración.
P310: Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGIA o a un médico.
P305+P351+P338: En caso de contacto con los ojos: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado.
P370+P378: En caso de incendio: Utilizar agua pulverizada, espuma, polvo seco o dióxido de carbono para la extinción.
P390: Absorber el vertido para prevenir daños materiales.

Almacenamiento:
P403: Almacenar en un lugar bien ventilado.
P235: Mantener fresco.
P405: Guardar bajo llave.
P406: Almacenar en un recipiente resistente a la corrosión/en un recipiente con revestimiento interior resistente a la corrosión.

P233: Mantener el recipiente herméticamente cerrado.

Eliminación: P501: Eliminar el contenido/recipiente en una planta apropiada de tratamiento y eliminación conforme a las leyes/reglamentaciones aplicables y las características del producto en el momento de la eliminación.

3. Composición/información sobre los componentes

Sustancias

Identidad química	Número CAS	Concentración en porcentaje (%)*
Ácido acético	64-19-7	99 - 100%

* Todas las concentraciones están indicadas en porcentaje en peso a menos que el ingrediente sea un gas. Las concentraciones de los gases se indican en por ciento en volumen.

4. Primeros auxilios

Información general: Consultar a un médico si la persona se encuentra mal. Mostrar esta ficha de seguridad al doctor que esté.

Inhalación: Trasladar al aire libre. Llamar inmediatamente al médico o Centro de Toxicología. Administrar respiración artificial si la víctima no respira Si la respiración se hace difícil, administrar oxígeno.

Contacto con la cutánea: Enjuagar inmediatamente con abundante agua durante por lo menos 15 minutos mientras se quita la ropa y zapatos contaminados. Llamar inmediatamente al médico o Centro de Toxicología. Lavar la ropa contaminada antes de volverla a usar. Eliminar o limpiar a fondo los zapatos contaminados.

Contacto con los ocular: Enjuagar inmediatamente los ojos con abundante agua durante por los menos 15 minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Llamar inmediatamente al médico o Centro de Toxicología. En caso de irritación debido a una exposición ambiental, salir al aire fresco. Consultar a un médico inmediatamente.

Ingestión: Llamar inmediatamente al médico o Centro de Toxicología. No inducir el vómito sin la asesoría del Centro de Toxicología. No administrar nunca líquidos a una persona inconsciente. En caso de vómito, mantener la cabeza a un nivel más bajo que el estómago para evitar que el vómito entre en los pulmones.

Síntomas/efectos más importantes, agudos o retardados

Síntomas: Irritante ocular, cutáneo y de las vías respiratorias.

Peligros: No hay datos disponibles.

Indicación de la necesidad de recibir atención médica inmediata y, en su caso, de tratamiento especial

Tratamiento: Tratamiento sintomático. Los síntomas pueden ser retardados.

5. Medidas de lucha contra incendios

Riesgos generales de incendio:	Usar agua pulverizada para mantener frescos los recipientes expuestos al fuego. El agua puede resultar ineficaz para combatir el incendio. Combatir el incendio desde un lugar protegido. Trasladar los recipientes del área del incendio, si puede hacerse sin riesgo.

Medios de extinción adecuados (y no adecuados)

Medios de extinción apropiados:	Niebla de agua, espuma, polvo químico seco o CO2.
Medios no adecuados de extinción:	Evitar el chorro directo de agua con la manguera, ya que se puede dispersar y extender el incendio.
Peligros específicos del producto químico:	Los vapores pueden provocar una inflamación instantánea o encenderse de forma explosiva. Los vapores pueden desplazarse una distancia considerable hasta una fuente de ignición y dar lugar a un retroceso de la llama. Prevenir que la acumulación de vapores o gases alcancen concentraciones explosivas.

Equipo especial de protección y medias de precaución para los bomberos

Medidas especiales de lucha contra incendios:	En caso de incendio y/o de explosión, no respire los humos.
Equipo de protección especial para el personal de lucha contra incendios:	Los bomberos deben utilizar equipo de protección estándar, incluyendo chaqueta ignífuga, casco con pantalla, guantes, botas de goma y, en caso de espacios cerrados, equipo autónomo de respiración.

6. Medidas que deben tomarse en caso de vertido accidental

Precauciones personales, equipo protector y procedimiento de emergencia:	Usar un equipo de protección personal. Consultar la sección 8 de la HDS sobre los equipos de protección personal. Mantener alejado al personal no autorizado. Ventilar los espacios cerrados antes de entrar en ellos. No tocar los recipientes dañados o el material vertido a menos que se lleve ropa protectora adecuada. Eliminar todas las fuentes de ignición (no fumar, bengalas, chispas o llamas en la zona cercana). Evacuar la zona.
Métodos y materiales para la contención y limpieza:	Eliminar todas las fuentes de ignición si puede hacerse sin riesgo. Absorber el vertido con vermiculita u otro material inerte y depositar luego en un recipiente para residuos químicos. Limpiar la superficie exhaustivamente para eliminar la contaminación residual. Hacer diques muy por delante de los vertidos para su recuperación y eliminación posterior.
Precauciones relativas al medio ambiente:	No contaminar las fuentes de agua o el alcantarillado. Evitar nuevas fugas o vertidos si puede hacerse sin riesgos. No descargar al desagüe, ni a cursos de agua o al suelo.
Procedimientos de notificación:	Contener el material con diques para su eliminación posterior. Evitar que penetre en las vías acuáticas, alcantarillado, sótanos o áreas confinadas. Detener el flujo de material si esto no entraña riesgos. Informar a las autoridades si hay cantidades grandes involucradas.

7. Manipulación y almacenamiento

Precauciones para la manipulación segura: NO manipular, almacenar ni abrir cerca de llama abierta, fuentes de calor o fuentes de ignición. Proteger el material de la luz solar directa. Tomar medidas de precaución contra las descargas electrostáticas. Usar un equipo de protección personal adecuado. Lavarse las manos cuidadosamente después de la manipulación. Toma de tierra/enlace equipotencial del recipiente y del equipo receptor. No respirar polvos/humos/gases/nieblas/vapores/aerosoles. Prohibido comer, beber y fumar durante la utilización del producto. Tomar medidas de precaución cuando se agregue este material al agua. Consultar la sección 8 de la HDS sobre los equipos de protección personal. Evitar el contacto con los ojos. Evítese el contacto con la piel.

Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas cualesquiera incompatibilidades: Mantener alejado de alimentos, bebidas y piensos. No guardar en recipientes de metal. Establecer una conexión a tierra/enlace equipotencial del recipiente y del equipo receptor para eliminar las chispas electrostáticas. Cumplir con todos los códigos nacionales, estatales y locales con respecto al almacenamiento, manipulación, distribución y eliminación de líquidos inflamables. Mantener el recipiente herméticamente cerrado. Almacenar en un lugar frío y seco. Almacenar en un lugar bien ventilado.

8. Controles de exposición/protección personal

Parámetros de control

Límite(s) de exposición ocupacional

Identidad química	Tipo	Valores Límites de Exposición	Fuente
Ácido acético	CPT	10 ppm	México. Valores límite de exposición. (NOM-010-STPS-2014-Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral-Reconocimiento, evaluación y control) (04 2014)
	CTT	15 ppm	México. Valores límite de exposición. (NOM-010-STPS-2014-Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral-Reconocimiento, evaluación y control) (04 2014)

Controles técnicos apropiados No hay datos disponibles.

Medidas de protección individual, como equipos de protección personal recomendados

Información general: Debe haber una ventilación general adecuada (típicamente 10 renovaciones del aire por hora). La frecuencia de la renovación del aire debe corresponder a las condiciones. De ser posible, use campanas extractoras, ventilación aspirada local u otras medidas técnicas para mantener los niveles de exposición por debajo de los límites de exposición recomendados. Si no se han establecido ningunos límites de exposición, el nivel de contaminantes suspendidos en el aire ha de mantenerse a un nivel aceptable. Debe haber un lavaojos y una ducha de seguridad disponibles en el área de trabajo inmediata. Usar un equipo de ventilación a prueba de explosión.

Protección para los ojos/la cara: Usar anteojos de seguridad con protección lateral (o goggles) y pantalla facial.

Protección de la piel	
Protección para las manos:	Guantes resistente a productos químicos
Otros:	Úsese ropa protectora adecuada.
Protección respiratoria:	Si los controles de ingeniería no mantienen las concentraciones en el aire por debajo de los límites de exposición recomendados (cuando proceda) o a un nivel aceptable (en países donde no se hayan establecido límites de exposición), ha de utilizarse un respirador aprobado. Respirador purificador de aire con filtro purificador de aire y cartucho adecuado y aprobado oficialmente (cuando proceda). Contactar a un especialista de salud y seguridad o con el fabricante para obtener información específica.
Medidas de higiene:	Proveer estación lavaojos y ducha de emergencia. Seguir siempre buenas medidas de higiene personal, como lavarse después de manipular el material y antes de comer, beber y/o fumar. Lave rutinariamente la ropa de trabajo para eliminar los contaminantes. Deseche el calzado contaminado que no se pueda limpiar. Lávese las manos antes de los descansos e inmediatamente después de manipular el producto. Lavar la ropa contaminada antes de volverla a usar. Evítese el contacto con los ojos, la piel y la ropa.

9. Propiedades físicas y químicas

Apariencia	
Estado físico:	Líquido
Forma:	Líquido
Color:	incoloro
Olor:	Fuerte olor acre parecido al vinagre
Umbral olfativo:	No hay datos disponibles.
pH:	2.4 (1,0 M de solución acuosa)
Punto de fusión/punto de congelación:	16.4 °C
Punto inicial e intervalo de ebullición:	117.9 °C
Punto de inflamación:	39.4 °C (Closed Cup)
Tasa de evaporación:	0.97 (acetato de butilo = 1)
Inflamabilidad (sólido, gas):	Class II Combustible Liquido
Límite inferior/superior de inflamabilidad o límites de explosividad	
Límite superior de inflamabilidad (%):	19.9 %(V)
Límite inferior de inflamabilidad (%):	4 %(V)
Límite superior de explosividad (%):	No hay datos disponibles.
Límite inferior de explosividad (%):	No hay datos disponibles.
Presión de vapor:	2.093 kPa (25 °C)
Densidad de vapor:	2.1 (Air=1)
Densidad:	1.05 g/ml (20 °C)
Densidad relativa:	1.05 (20 °C)
Solubilidad(es)	
Solubilidad en agua:	Miscible
Solubilidad (otros):	No hay datos disponibles.
Coeficiente de reparto: n-octanol/agua:	-0.17
Temperatura de auto-inflamación:	426 °C
Temperatura de descomposición:	No hay datos disponibles.

Viscosidad: No hay datos disponibles.

Otras informaciones

Conductividad del liquido: 0.05 µS/cm (0 °C)

Peso molecular: 60.05 g/mol (C2H4O2)

10. Estabilidad y reactividad

Reactividad: No se conoce reacciones peligrosas bajo condiciones de uso normal.

Estabilidad química: El material es estable bajo condiciones normales.

Posibilidad de reacciones peligrosas: La polimerización peligrosa no ocurre.

Condiciones que deben evitarse: Calor, chispas, llamas. Humedad. Contacto con materias incompatibles.

Materiales incompatibles: Álcalis fuertes. Agentes oxidantes fuertes.

Productos de descomposición peligrosos: Óxidos de carbono.

11. Información toxicológica

Información sobre las posibles vías de exposición

Inhalación: Nocivo si se inhala. Puede irritar las vías respiratorias.

Contacto con la cutánea: Nocivo en contacto con la piel. Provoca quemaduras graves de la piel.

Contacto con los ocular: Provoca lesiones oculares graves.

Ingestión: Puede ser nocivo en caso de ingestión. Puede causar quemaduras del tracto gastrointestinal si se traga.

Información sobre los efectos toxicológicos

Toxicidad aguda (lista de todas las vías de posible exposición)

Oral
Producto: LD 50 (Rata): 3,310 - 3,530 mg/kg

Dérmico
Producto: LD 50 (Conejo): 1,060 mg/kg

Inhalación
Producto: LC 50 (Rata, 4 h): 11.4 mg/l
LOAEL (Rata, 4 h): 450 ppm

Toxicidad a Dosis Repetidas
Producto: No hay datos disponibles.

Corrosión/irritación cutáneas
Producto: Provoca quemaduras graves de la piel.

Lesiones oculares graves/irritación ocular
Producto: Provoca lesiones oculares graves.

Sensibilidad respiratoria o cutánea
Producto: No es una piel ni un sensibilizador respiratorio.

Carcinogenicidad
Producto: No hay evidencia de que esta sustancia tenga propiedades carcinógenas.

Monografías de IARC sobre la evaluación de los riesgos carcinogénicos para los humanos:
No se han identificado componentes carcinogénicos

Mutagenicidad en células germinales

In vitro
Producto: No hay datos disponibles.

In vivo
Producto: No hay datos disponibles.

Toxicidad para la reproducción
Producto: No hay componentes tóxicos para la reproducción

Toxicidad sistémica específica de órganos diana - Exposición única
Producto: Irritación de las vías respiratorias.

Toxicidad sistémica específica de órganos diana - Exposiciones repetidas
Producto: Ninguno conocido/Ninguna conocida.

Peligro por aspiración
Producto: No clasificado

Otros Efectos: Ninguno conocido/Ninguna conocida.

12. Información ecotoxicológica

Ecotoxicidad:

Peligros agudos para el medio ambiente acuático:

Pez
Producto: LC 50 (Bluegill (Lepomis macrochirus), 96 h): 75 mg/l

Invertebrados Acuáticos
Producto: EC 50 (Water flea (Daphnia magna), 48 h): 65 mg/l

Peligros crónicos para el medio ambiente acuático:

Pez
Producto: No hay datos disponibles.

Invertebrados Acuáticos
Producto: No hay datos disponibles.

Toxicidad para las plantas acuáticas
Producto: No hay datos disponibles.

Persistencia y degradabilidad

Biodegradación
Producto: Se espera que sea fácilmente biodegradable.

Relación Entre DBO/DQO
Producto: No hay datos disponibles.

Potencial de bioacumulación
Factor de Bioconcentración (FBC)
Producto: No hay datos disponibles sobre la bioacumulación.

Coeficiente de reparto n-octanol/agua (log Kow)
Producto: Log Kow: -0.17

Movilidad en el suelo: El producto es hidrosoluble y puede dispersarse en sistemas acuáticos.

Otros efectos adversos: Nocivo para los organismos acuáticos.

13. Información relativa a la eliminación de los productos

Instrucciones para la eliminación: Las actividades de descarga, tratamiento o eliminación pueden estar sujetas a leyes nacionales, estatales o locales. Eliminar el contenido/recipiente en una planta apropiada de tratamiento y eliminación conforme a las leyes/reglamentaciones aplicables y las características del producto en el momento de la eliminación.

Envases contaminados: Los recipientes vacíos pueden contener restos del producto, es preciso seguir las advertencias de la etiqueta incluso después de vaciarse el recipiente.

14. Información relativa al transporte

SCT

Número ONU:	UN 2789
Designación oficial de transporte de las Naciones Unidas:	ACIDO ACETICO GLACIAL
Clase(s) relativas al transporte	
Clase:	8
Etiqueta(s):	8, 3
Grupo de embalaje/envase, cuando aplique:	II
Peligros para el medio ambiente:	No

Precauciones especiales para el usuario:	No regulado.

IATA

Número ONU:	UN 2789
Designación oficial de transporte:	Acetic acid, glacial
Clase(s) relativas al transporte:	
Clase:	8
Etiqueta(s):	8, 3
Grupo de embalaje/envase, cuando aplique:	II
Peligros para el medio ambiente:	No
Precauciones especiales para el usuario:	Mantener alejado de los álcalis.

IMDG

Número ONU:	UN 2789
Designación oficial de transporte de las Naciones Unidas:	ACETIC ACID, GLACIAL
Clase(s) relativas al transporte	
Clase:	8
Etiqueta(s):	8, 3
EmS No.:	F-E, S-C
Grupo de embalaje/envase, cuando aplique:	II
Peligros para el medio ambiente:	No
Precauciones especiales para el usuario:	Mantener alejado de los álcalis.

Transporte a granel con arreglo al anexo II de MARPOL y al Código IBC: No aplicable

15. Información sobre la reglamentación

Disposiciones específicas sobre seguridad, salud y medio ambiente para el producto de que se trate

Mexico. ACUERDO por el que se determina el listado de sustancias sujetas a reporte de competencia federal para el registro de emisiones y transferencia de contaminantes

No se aplica

México. DECRETO por el que se expide la Ley Federal para el Control de Sustancias Químicas Susceptibles de Desvío para la Fabricación de Armas Químicas, Apéndice 1: Listado nacional sustancias químicas

No se aplica

México. Norma oficial mexicana NOM-001-ECOL-1996 que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en aguas y bienes nacionales

Ninguno/a

México. Sustancias peligrosas (NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas, Apéndice A, Tabla A.I)

Mexico. Lista de Estupefacientes (Ley General de Salud, del 7 de Febrero de 1984, Artículos 234 y 239)
Mexico. Drogas Psicotrópicas (Ley General de Salud, del 7 de Febrero de 1984, Artículos 245 y 254 Bis)

Situación en el inventario:

AICS:	De conformidad con el inventario
DSL:	De conformidad con el inventario
IECSC:	De conformidad con el inventario
ENCS (JP):	De conformidad con el inventario
ISHL (JP):	De conformidad con el inventario
KECI (KR):	De conformidad con el inventario
INSQ:	De conformidad con el inventario
NZIOC:	De conformidad con el inventario
PICCS (PH):	De conformidad con el inventario
TCSI:	De conformidad con el inventario
TSCA:	De conformidad con el inventario
EU INV:	De conformidad con el inventario

16.Otras informaciones, incluida información sobre la fecha de preparación o última revisión de la HDS

Clasificación del grado de riesgo según NFPA



Clase de peligro: 0 – Mínimo; 1 - Leve; 2 - Moderado; 3 - Serio; 4 – Grave; RNP - Sin clasificación posible

La fecha de emisión:	12-01-2020
Información sobre la revisión:	No hay datos disponibles.
Versión #:	2.0
Fuente de información:	Para la preparación de esta ficha de datos de seguridad se emplearon una o más de las siguientes fuentes de información: resultados de estudios toxicológicos propios o realizados por proveedores, información de la Red de Datos de Toxicología (Toxicology Data Network, TOXNET), expedientes de sustancias de la Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas (ECHA), monografías del CIIC, datos del Programa Toxicológico Nacional de los Estados Unidos, la Agencia de Registro de Sustancias Tóxicas y Enfermedades, fichas de datos de seguridad de otros fabricantes y demás fuentes relevantes.
Información adicional:	No hay datos disponibles.

Cláusula de exención de responsabilidad:

La información proporcionada en esta Ficha de Datos de Seguridad (FDS) ha sido preparada en función de los datos considerados precisos a la fecha de emisión de esta FDS. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, AVANTOR PERFORMANCE MATERIALS (“AVANTOR”) EXPRESAMENTE RENUNCIA A CUALQUIERA Y TODAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELATIVAS A LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, SU VERACIDAD, COMPLETITUD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO O USO, MERCANTIBILIDAD, INVIOLABILIDAD, RENDIMIENTO, SEGURIDAD, APTITUD Y ESTABILIDAD. Presente FDS ha sido concebido como una guía para un personal apropiadamente entrenado para facilitar el uso, manejo, almacenamiento y deshecho del producto al que se refiere, y no intenta ser un documento exhaustivo. Se les aconseja a los usuarios de los productos de Avantor que realicen sus propias pruebas y que se guíen por su propio juicio para determinar la seguridad, adecuación y el uso, manejo, almacenamiento y deshecho apropiado de cualquier producto y combinación de productos de acuerdo a sus objetivos y usos. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, AVANTOR RENUNCIA A QUALQUIER RESPONSABILIDAD POR, Y EL COMPRADOR USANDO LOS PRODUCTOS DE AVANTOR CONFIRMA QUE BAJO NINGUNAS CIRCUNSTANCIAS AVANTOR SERÁ RESPONSABLE POR, LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, FORTUITOS, PUNITIVOS O DERIVADOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑOS A LA REPUTACIÓN, RETIRADAS DEL PRODUCTO O INTERRUPCIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DEL NEGOCIO.